

ZEITARBEIT MIT VERANTWORTUNG

Unser CSR-Engagement

CMC Personal GmbH
Am Flughafen 64
88046 Friedrichshafen
www.cmc-personal.de

Das sind wir

Von unseren Standorten Friedrichshafen und Singen aus, bieten wir seit 1995 Zeitarbeit und seit 1997 auch Personalvermittlung in der Region Bodensee, Hochrhein und Allgäu an.

In der Zusammenarbeit mit unseren Beschäftigten und Auftrag gebenden Unternehmen haben wir uns von Anfang an von unseren Werten, Klarheit, Innovation und Wertschätzung leiten lassen.



Das ist uns wichtig

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns mit unserem Knowhow dafür ein, optimal und flexibel auf die konkreten Anforderungen unserer Mitarbeitenden und Auftrag gebenden Unternehmen einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Mitarbeitenden ist uns großes Anliegen. Deshalb machen wir uns dafür stark, dass unsere Beschäftigten die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Auftrag gebenden Unternehmen ihren Stammarbeitskräften bieten.

Wir möchten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sichere und für sie passende Arbeitsplätze bieten. Für unsere Auftrag gebenden Unternehmen bieten wir Flexibilität und Wirtschaftlichkeit bei der Personalplanung in den Branchen Industrie, Handwerk, Verwaltung und Handel.

Vor Ort in den Einsatzbetrieben engagieren wir uns für Integration und beruflichen Weiterentwicklung unserer Beschäftigten. Wichtig ist uns, dass die Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter im Einsatzbetrieb respektiert wird und sich im Team eingebunden fühlt.

Wir sind seit 1998 Mitglied im Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ), dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband der deutschen Personaldienstleister. Das bedeutet, dass wir das iGZ-DGB-Tarifwerk anwenden.

Das iGZ-DGB-Tarifwerk, an dem wir uns von Beginn an orientieren, stellt die Zeitarbeit auf ein solides Fundament. In einigen Wirtschaftszweigen erhöhen sich die Entgelte um Branchenzuschläge, die in gesonderten Tarifverträgen festgeschrieben sind.



Mit der iGZ Mitgliedschaft haben wir uns auch dem iGZ-Ethik-Kodex verpflichtet. Der Kodex steht für eine seriöse, faire und respektvolle Zeitarbeit, bei der das Thema der unternehmerischen Verantwortung großgeschrieben wird. Der iGZ Ethik-Kodex hat eine nachhaltige Qualitäts-sicherung gegenüber Beschäftigten, Auftrag gebenden Unternehmen und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus. Eine Mitgliedschaft im iGZ wird von vielen Beteiligten gleichbedeutend mit einem Gütesiegel gesehen. Unser Mitgliedsverband iGZ hat eine unabhängige Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS) eingerichtet, an die sich sowohl Mitarbeitende als auch Auftrag gebenden Unternehmen wenden können, wenn es Fragen zum Arbeitsverhältnis gibt.

Nachhaltigkeit ist für uns ein wichtiges Thema. Wir sehen Zeitarbeit als eine Zusatzangebot zur Bundesagentur für Arbeit. Als Personaldienstleistungsunternehmen sorgen wir für die nachhaltige Integration, auch von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern, die es aufgrund ihrer Vorbildung und Lebenslauf auf dem Arbeitsmarkt schwer haben. Zeitarbeit als Sprungbrett in eine bessere Zukunft: Wir sind unverzichtbares Instrument des Arbeitsmarktes und tragen zur Wettbewerbsfähigkeit des Standortes Deutschland bei.

Wir planen zukünftig, unser CSR-Management strukturiert anzugehen und zu dokumentieren. Wir machen in diesem ersten Bericht unsere CSR-Bemühungen transparent und arbeiten kontinuierlich an der Weiterentwicklung unserer Aktivitäten als nachhaltig, orientiertes und verantwortungsvolles Arbeit gebendes Unternehmen.



So haben wir die Verantwortung für CSR geregelt

Die Hauptverantwortung für das Thema CSR liegt bei der Geschäftsführung.

Als ISO-zertifiziertes Unternehmen wird bei uns kontinuierlich an Verbesserungen gearbeitet.

In unseren regelmäßigen Jour Fix werden neue Ideen und Wünsche besprochen und dann in Schritten umgesetzt.

In Zukunft sollen auch Themen, die den CSR-Bericht betreffen im Jour Fix besprochen werden. Die Umsetzung, Zeitrahmen und Ergebnisse.



Unsere Ansprechpartnerin für CSR:

Angelika Palermitta

angelika.palermitta@cmo-personal.de

Tel.: 07503 893998-1

Das machen wir schon

Unsere soziale Verantwortung sehen wir im wertschätzenden Umgang mit unseren Beschäftigten, einer fairen und angemessenen Bezahlung, der persönlichen Anerkennung und einer klaren Kommunikation. Darüber hinaus übernehmen wir soziale Verantwortung durch die Unterstützung gemeinnütziger Organisationen mit direkten Spenden, z. B. SOS Kinderdorf e. V., Helping Hands for Sri Lanka e. V., TSV Wilhelmsdorf und viele weitere.

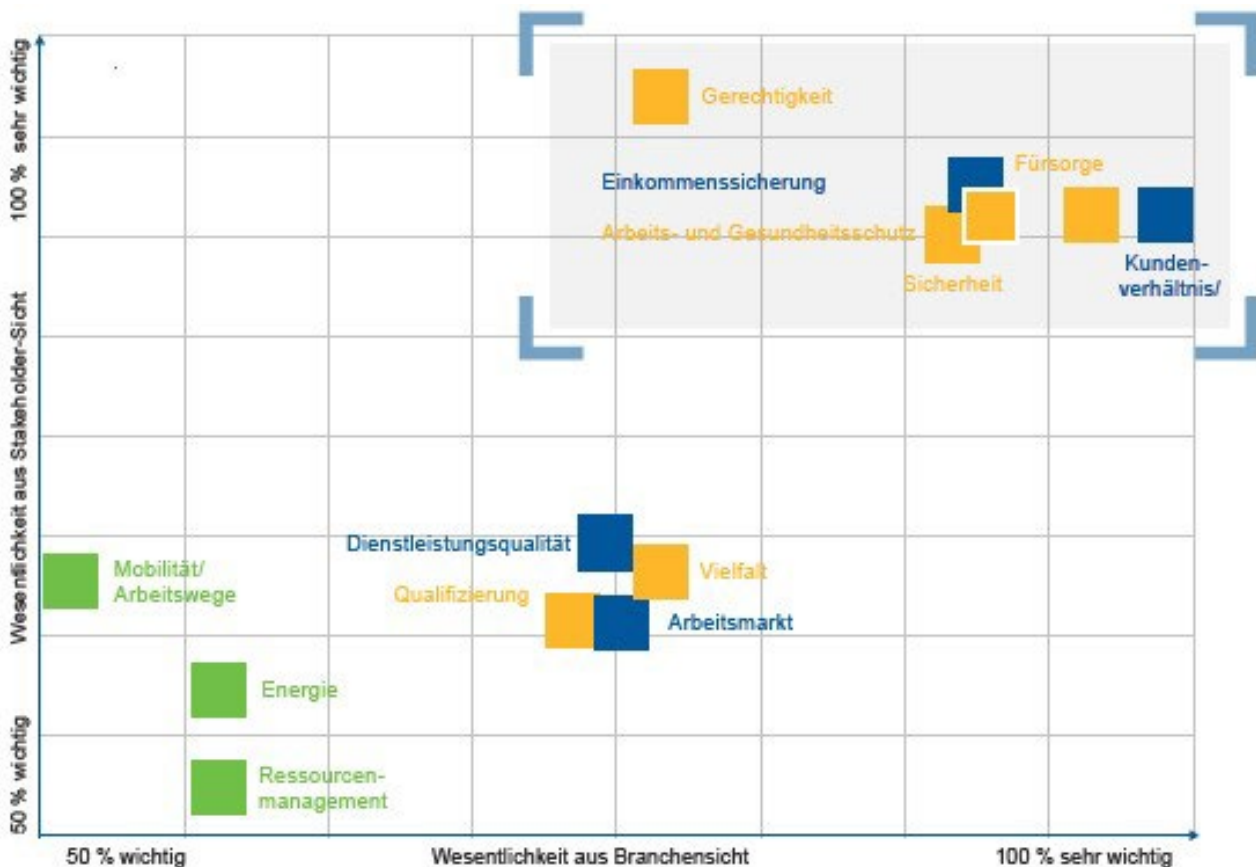
Wir fördern regelmäßig Projekte in der Region Bodensee-Schwarzwald-Oberschwaben-Allgäu, denen wir nahestehen oder persönlich verbunden sind. Außerdem legen wir großen Wert auf einen ressourcenschonenden Umgang mit Büromaterialien. Beim Einkauf, insbesondere von Werbemitteln, berücksichtigen wir regionale Behindertenwerkstätten, soziale Einrichtungen und umweltschonende Produktion sowie Materialien.

Unsere wesentlichen Themen

Stellvertretend für seine Mitglieder und die Zeitarbeitsbranche hat der iGZ im Frühjahr 2021 eine Befragung der wichtigsten Anspruchsgruppen (Stakeholder-Befragung) durchgeführt. Im Ergebnis haben sich






die Verantwortungsbereiche Gerechtigkeit, Einkommenssicherung, Kundenverhältnis, Sicherheit, Fürsorge sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz als wesentliche Handlungsfelder herausgestellt.

Passend zu unserem firmeninternen Leitbild und entsprechend unseren Kernkompetenzen haben wir unseren CSR-Schwerpunkt auf die Handlungsfelder Klarheit, Innovation und Wertschätzung gelegt.





iGZ-Stakeholderbefragung, Febr./März 2021


■ Sozialer Bereich
 ■ Umweltbereich
 ■ Wirtschaftlicher Bereich

Verantwortungsbereich Fürsorge						
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Befragung von externen Beschäftigten	jährlich Neue Version jedes Jahr Mai des nächsten Jahres	seit 1999 jedes Jahr im Dezember durchgeführt Der Rücklauf ist im Schnitt um 40%, bei einer Zufriedenheit von 97%	Wir möchten unsere Beschäftigten und die Bedürfnisse unserer externen Mitarbeitenden möglichst stark in unsere Geschäfts- praktik einbeziehen.	Ein fast 100%-ige Zufriedenheit unserer Beschäftigten	Die hohe Zahl an Empfehlungen unserer Beschäftigten. Im Durchschnitt kommen Neueinstellungen über 75% durch Empfehlung.	
E-Scooter	Seit 2022	laufend	Beschäftigte können einen E-Scooter leihen, um besser zum Arbeitsplatz zu gelangen.		15 Scooter sind im Einsatz	
Anwendung des iGZ-Ethik-Kodex	Seit 2012	erfüllt	Wir verpflichten uns zu einem fairen, respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit allen Beteiligten der Zeitarbeit.	Der iGZ-Ethik- Kodex steht für jeden einsehbar auf unserer Homepage.	Es gab dahingehend noch nie negative Feedbacks	
Verantwortungsbereich Arbeits- und Gesundheitsschutz						
Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Sicherheits- fachkräfte mit ASI Ausschuß- sition und Arbeitsplatzbe- sichtigung	laufend	erfüllt	Die Sicherheit der Beschäftigten zu gewährleisten	Mehr Sicherheit durch beschlossenen Maßnahmen der ASU-Ausschut- sition und die jährliche Sicher- heitsunterweisung.	Die ASI- Arbeitsausschußsi- tzung findet ca. 4 mal jährlich statt	
Individuelle PSA	laufend	erfüllt	Die Qualität der PSA wird regelmäßig überprüft	Beschäftigte können sich die für sie passende PSA aussuchen, damit sie diese gerne tragen.	Lt. Ergebnis unserer Beschäftigtenumfr- age liegt die Zufriedenheit mit der PSA bei 86%	


Verantwortungsbereich Gerechtigkeit

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Anwendung des iGZ-DGB Tarifvertrags Equal Pay (wenn möglich)	laufend	erfüllt	Wertschätzung und Gerechtigkeit gegenüber den Beschäftigten	Hohe Zufriedenheit der Beschäftigten	nein	
Gendergerechte Sprache	2021	erfüllt	Jeder Mensch soll sich angesprochen fühlen	Formulare und Homepage wurden überarbeitet	nein	


Verantwortungsbereich Sicherheit

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Fortbildung	Schulungsplan jährlich	Jede Mitarbeiterin und Mitarbeiter kann sich bei Schulungen anmelden. Es gibt Inhouse-Schulungen und externe Angebote z. B. IHK	Individuelle Fortbildung und Entwicklung der Fähigkeiten	Im Schulungsplan steht welche Schulungen besucht wurden	Bei unserer Beschäftigtenumfrage gaben 90% an, dass die Arbeit bei CMC Personal sie beruflich weiter gebracht hat.	

Verantwortungsbereich Einkommenssicherung

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
Betriebliche Altersvorsorge	fortlaufend	erfüllt	Über eine Versicherungsagentur können die Verträge abgeschlossen werden.	Nicht ausgewertet	Nein, noch nicht	

Verantwortungsbereich Auftrag gebende Unternehmen

Aktivität/ Maßnahme	Umsetzungs- zeitraum	Wie ist der Umsetzungs- stand?	Was ist das Ziel der Maßnahme?	Was haben wir bisher konkret erreicht?	Gibt es Kennzahlen?	Status
ISO-Zertifizierung DIN ISO 9001	1 x jährlich Überprüfung TÜV Süd	laufend	Lenkung und Qualifikation des Dienstleistungsprozesses	Zertifizierung bis 2025	--	

Umfrage Auftrag gebende Unternehmen	laufend	seit 1998 einmal jährlich im Frühjahr und seit 2021 Online-Umfrage fortlaufend	<p>Wir wollen unser Dienstleistungsangebot möglichst nah an den Bedürfnissen unserer Auftrag gebenden Unternehmen orientieren.</p> <p>Wir möchten kritische Punkte beseitigen und die Zufriedenheit der Zusammenarbeit verstärken.</p>	Die Umfragen werden anonym erhoben. Jede Rückmeldung ist uns wichtig und wird in zukünftige Planungen einbezogen.	Die Zufriedenheit unserer Auftrag gebenden Unternehmen lag in den letzten 4 Jahren im Durchschnitt bei 92%.	
Fachtagung	1 x jährlich seit 2018	Die nächste Fachtagung ist im Oktober 2023 geplant	Mit unseren Auftrag gebenden Unternehmen ins Gespräch zu kommen und zu interessanten Themen informieren.	Positive Rückmeldungen	75% fanden die Tagung „sehr informativ“	

Erläuterung der Ampelsymbole:



= umgesetzt



= zum Teil umgesetzt, weiter in Arbeit



= noch nicht umgesetzt, wird weiterhin angestrebt