

# WHAT DO YOU THINK?

>> Die Ergebnisse unserer Umfrage bei unseren auftraggebenden Unternehmen <<

## 1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



17      7      0      0

**Bemerkungen:** Arbeitsmarktabhängig genauso mühsam wie bei allen anderen Personaldienstleistern, mit denen wir arbeiten. **3x** / Alles bestens, super Service, verlässlich und sehr netter Kontakt **3x** / kurze Dispo-Zeiten ohne große Vorlaufzeiten, topp Job gemacht **1x** / Super Service, alle Ansprechpersonen gehen hervorragend auf die Anforderungen ein und senden nur Profile, die darauf passen! **1x**

## 2. Wie war unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?

schnell	12	9	3			langsam inkompetent nutzlos unfair zu spät
kompetent	15	8				
bedarfsgerecht	11	8	3		1	
fair	15	6	1		1	
termintreu	13	6	2	1		

**Bemerkungen:** Selbst, wenn der Arbeitsmarkt nicht viel hergibt, engagieren sich die CMC Ansprechpersonen hervorragend und finden doch immer die passenden Bewerbenden. **1x** / Unsere Bedarfe konnten aufgrund mangelnder Anzahl von Profilen nicht zeitnah gedeckt werden **1x** / wie immer bestens :-)

## 3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

angemessen häufig	13	10				zu häufig zu wenig unpersönlich unfreundlich schlecht erreichbar
oft genug	14	7	2			
persönlich	19	1	3			
freundlich	21	1	1			
sehr gut erreichbar	17	6				

**Bemerkungen:** Alles Topp. CMC Personal leistet sehr gute Arbeit, sehr guter Umgang **3x** / interne Kommunikation bei Personalwechsel hat kleinere Probleme verursacht **1x**

## 4. Wie zufrieden sind Sie mit unserem an Sie überlassenen Personal?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
deren Arbeitsleistung	8	12	4		
deren Verhalten	10	12	2		
Arbeitskleidung / PSA	13	6	2	1	
besprochene Qualifikation	7	14	2	1	

**Bemerkungen:** Von drei Beschäftigten ist leider nur einer zu gebrauchen **1x** / Wie bereits erwähnt, nicht immer gibt es Personal, welches alle Anforderungen zu 100% erfüllt, aber die Erwartungen wurden immer berücksichtigt und Einschränkungen im Vorfeld diskutiert **1x** / Wir pflegen gerne den persönlichen Austausch mit unseren Ansprechpersonen in der Disposition bei CMC Personal und erklären bei Rundgängen durch unsere Produktion unsere Anforderungen **1x**

## 5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
Vertragsschließung	13	7	3		
Reaktion bei Rückfragen	17	4	2	1	
Rechnungslegung	16	4	3		
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	14	5	2	1	
Kommunikation während der Überlassung	13	7	4		
Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation	13	10	1		

**Bemerkungen:** Ich finde es sehr angenehm, dass Sie eine der wenigen Zeitarbeitsfirmen sind, die keine nervigen Pflicht-Akquise-Anrufe starten :) **1x** / wie immer bestens :- **1x** / Die Kommunikation während der Überlassung könnte gerne häufiger geschehen. **1x**

## 6. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal?

Gerne häufiger persönlichen Kontakt und Besuch während den Einsatzzeiten **3x** / Weiterhin guten Kontakt & wenig bis keine Pflichtakquise-Kontakte (wie bisher perfekt) **2x** / Besseres Personal, ansonsten ist alles bestens **1x** / CMC ist der Personaldienstleister meiner Wahl **1x** / Mehr Personal **1x** / Weiterentwicklung der Profil-Beschreibungen hinsichtlich Stärken -/ Schwächen Einschätzung der Kandidaten:innen **1x**

## 7. Welche digitalen Neuerungen und Leistungen von CMC Personal würden Sie entlasten?

Digitalisierung der vertraglichen Vereinbarungen **2x** / Link auf die Bewerbungsprofile **2x** / Digitaler Stundenzettel **1x** / Kommunikation für Urlaubs-Freigaben auf digitalem Wege (evtl. gibt es diesen und ist mir nicht bekannt) **1x** / Kundenaccount mit hinterlegten Profilen auch zum Bewerten nach Probetagen und einer digitalen Kontakt-Historie zum Nachsehen **1x**

## 8. Wie bewerten Sie die Neuerungen im vergangenen Jahr bei CMC Personal?

Grundsätzlich alles sehr positiv! **1x**

## 9. Wie ist Ihre persönliche Meinung zur Zeitarbeit?

Zeitarbeit ist für mich eine optimale, notwendige und wichtige Ergänzung der Personalbedarfsdeckungen **7x** / praktisch und human, aber trotzdem unterbezahlt. **2x** / Zeitarbeit ist für mich ein Recruiting-Instrument: wir testen risikofrei Personal auf längere Zeit und übernehmen dann gegebenenfalls die Beschäftigten **1x** / Uns ist es wichtig, dass Leiharbeitskräfte in das Team eingebunden werden. In unserem Unternehmen machen wir keinen Unterschied zwischen Stamm- und Zeitarbeitskräften. Die Sprachbarrieren sind zeitweise recht hindernd im Qualifikationsprozess. **1x**

## 10. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?

Alles sehr gut, vielen Dank **5x** / Angenehme Zusammenarbeit. Leider konnte CMC unsere Bedarfe nicht immer decken **1x** / Es war alles wie gewohnt reibungslos und wenn Personal eingesetzt wurde, waren wir immer sehr zufrieden **1x** / Gute Entwicklung erreicht. **1x** / gute Zusammenarbeit mit Begegnung auf Augenhöhe **1x** / Trotz Corona und Homeoffice immer noch sehr gut **1x** / Wir wollen uns CMC nicht mehr wegdenken! **1x**

**Vielen Dank für Ihr Feedback!**