

WHAT DO YOU THINK?

>> Die Ergebnisse unserer Umfrage bei unseren auftraggebenden Unternehmen <<

1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



11 3 1 0

Bemerkungen:

Unsere Erwartungen im Hinblick auf Personalvorschläge zu unseren Anfragen liegen nicht sehr hoch. Die Leiharbeitsmarktlage ist uns bekannt. Abgesehen davon sind alle unsere Erwartungen erfüllt **3x**. / Die Zusammenarbeit und Hilfe in dringenden Situationen ist hervorragend!!! **2x**. / Jederzeit zu unserer vollsten Zufriedenheit **2x**. / Rechnungsstellung sowie damit verbundener Klärungsbedarf bzw. Änderungen völlig problemlos. **1x** / Leider zu viel Wechsel, da das Personal nicht unseren Anforderungen entsprochen hat. **1x**

2. Wie war unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?

schnell	9	3	1		1	langsam inkompetent nutzlos unfair zu spät
kompetent	12	1	1			
bedarfsgerecht	9	5				
fair	12	1				
termintreu	10	3			1	

Bemerkungen: Auch wenn kein passendes Personal zur Verfügung steht, man weiß immer, woran man gerade ist. **1x** / Super Kommunikation! Bei allen Fragen kann man einfach anrufen. Sehr hilfsbereit! **1x** / Sehr, sehr schnell und sehr kompetentes Verwaltungspersonal. **1x**

3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

angemessen häufig	8	6	1			zu häufig zu wenig unpersönlich unfreundlich schlecht erreichbar
oft genug	7	5	3			
persönlich	13	1	1			
freundlich	14	1				
sehr gut erreichbar	12	2	1			

Bemerkungen: Kontakt könnte mehr sein **2x** / Sehr freundlich und immer erreichbar **1x** / Wenn man nicht durchkommt, wird man immer zeitnah zurückgerufen **1x**.

4. Wie zufrieden sind Sie mit unserem an Sie überlassenen Personal?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
deren Arbeitsleistung	2	9	2		
deren Verhalten	2	7	3	1	
Arbeitskleidung / PSA	7	6			
besprochene Qualifikation	2	9	2		

Bemerkungen: hervorragend **1x** / Man merkt teilweise auch den Fachkräftemangel und hat ggfs. häufiger wechselnde Kandidaten im Einsatz. **1x** / Wir haben mehrere Führungskräfte aus Produktion & Lager befragt und einen Schnitt gebildet zur Frage 4a. **1x**

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
Vertragsschließung	11	3			
Reaktion bei Rückfragen	11	2			1
Rechnungslegung	11	2			
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	9	4			
Kommunikation während der Überlassung	9	4			1
Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation	11	2	1		

Bemerkungen: Sehr gute Beratung, Betreuung und schnelle Reaktionen **2x** / Bei den Rechnungen gibt es immer wieder kleinere Korrekturen **1x** / Unsere Anliegen werden immer sehr zeitig bearbeitet und eine entsprechende Rückmeldung erfolgt. **1x** / Wenn eine Überlassung läuft, gibt es bestenfalls keine Kommunikation, da keine Probleme auftreten. Hier braucht es für mich dann aber auch keinerlei Interaktion. **1x**

6. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal?

Dass alles weiterhin so perfekt funktioniert. **4x** / Dass unsere Bedarfe zeitgerecht gedeckt werden können. **1x** / Eine feste Ansprechperson für alle Anliegen. **1x** / Personal, das Deutsch spricht und versteht **1x**

7. Welche digitalen Neuerungen und Leistungen von CMC Personal würden Sie entlasten?

Digitale Terminbuchung (z.B. wann steht ein Kandidat zur Verfügung) **1x** / Wir prüfen den Einsatz eines mobilen Translators, gerne gemeinsame Überlegungen, ob und wie das Sinn machen könnte **1x** / Schulungen schon im Voraus und Vorstellung von Personal, das auch wirklich einen Arbeitsplatz will! **1x** / AÜ-Verträge vorab per Mail zu schicken. Wir als Firma benötigen die Verträge nicht mehr im Original. Schön wäre es, wenn wir den Austausch der Verträge per Post nicht mehr bräuchten. **1x**

8. Wie bewerten Sie die Neuerungen im vergangenen Jahr bei CMC Personal?

Wir haben keine Veränderung wahrgenommen. **5x** / Gut **1x**

9. Wie ist Ihre persönliche Meinung zur Zeitarbeit?

Finde ich gut für uns als Firma, da wir unsere Flexibilität behalten, die Personen so sehr gut kennenlernen und wenn alles passt und wir eine vakante Stelle haben, die Person auch gerne fest bei uns übernehmen **3x** / Ich sehe eine fehlende Sicherheit in Bezug auf Zukunfts-/Familienplanung. Mein Eindruck ist, dass die Personen, die sich auf diese gewisse Unsicherheit einlassen, nicht unbedingt die Zuverlässigsten sind, was ja auch irgendwie zusammenpasst. Aber das gilt natürlich nicht für alle. Wir freuen uns über jede Person, die wir nach den ~ 12 Monaten Leiharbeit einen Vertrag anbieten können. **1x** / In Bereichen mit saisonalen Schwankungen bin ich super froh darüber, dass es die Möglichkeit der Zeitarbeit gibt. **1x** / Sehr wichtig, um die Produktion aufrecht zu halten **1x** / Zeitarbeit ist für uns ein nützliches Instrument, um Produktionsschwankungen auszugleichen. Aktuell gestaltet sich leider die Beschaffung der Zeitarbeitnehmer als sehr schwierig. Daher sollten Anreize geschaffen werden, dass wir hier im süddeutschen Raum auf geeignete Kandidaten/-innen zurückgreifen können. **1x**

10. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?

Alles bestens. - Bin sehr zufrieden mit CMC - Ich war in der Vergangenheit super zufrieden und werde künftig bei Bedarf auf jeden Fall wieder CMC einsetzen wenn möglich. - Ich würde bei Bedarf an Mitarbeitern immer wieder gerne mit CMC zusammenarbeiten. Vielen Dank. - sehr gut - Sehr gut! - TOP! - Wie gewohnt sehr gut. - Wir haben eine vertrauensvolle und zielorientierte Zusammenarbeit.

Vielen Dank für Ihr Feedback!