

WHAT DO YOU THINK?

Umfrage an unsere Auftrag gebenden Unternehmen Singen, Stand 13.11.23 - 15 Teilnehmende

1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



9

3

2. Wie war unsere Reaktion auf Ihre Anliegen?

schnell	8	3			langsam
kompetent	9	3			inkompetent
bedarfsgerecht	7	5			nutzlos
fair	10	2			unfair
termingetreu	8	3	1		zu spät

3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

angemessen häufig	9				zu häufig
oft genug	9			1	zu wenig
persönlich	10		1		unpersönlich
wertschätzend	4				respektlos
freundlich	11				unfreundlich
sehr gut erreichbar	9	1			schlecht erreichbar

4. Wie zufrieden sind Sie mit unserem an Sie überlassenen Personal?

In Bezug auf...	Sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden
deren Arbeitsleistung	7	5	
deren Verhalten	7	4	1
Arbeitskleidung / PSA	4	4	3
besprochene Qualifikation	9	1	1

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit?

In Bezug auf...	Sehr zufrieden	zufrieden	Sehr unzufrieden
Vertragsschließung	7	3	
Reaktion bei Rückfragen	7	3	
Rechnungslegung	5	5	
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	4	6	
Kommunikation während der Überlassung	7	3	
Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation	6	4	

6. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal?

4x Für uns passt alles wie es ist, genauso gut wie bisher.

1x Wir wünschen uns mehr persönlichen Kontakt

1x Beschäftigte, die ihren Auftrag abrechnen, sollten schneller ersetzt werden.

1x Es erscheint uns unmöglich, Beschäftigte längerfristig bei uns zu behalten. Wir haben dadurch viel Aufwand für die Einarbeitung.

7. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?

5x Hat alles immer super geklappt, wir haben nichts auszusetzen, sehr gute Zusammenarbeit.

2x Wir freuen uns, dass sie auch bei Gelegenheit persönlich vorbeikommen, gute persönliche Betreuung

1x Alles mit den Verträge funktioniert reibungslos, schnelle Abwicklung und unkompliziert!

1x Der Ersatz von Personal könnte schneller sein.