



BESCHÄFTIGTEN UMFRAGE 2020

Vielen Dank für Ihre Meinung



Ihr CMC Personal Team

| | | | | | | | |
|--|--|------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|----|
| 1. 1. Ihre Zufriedenheit | | Ja | Nein | | | | |
| Hat CMC Personal Ihre Erwartungen als Arbeit gebendes Unternehmen in diesem Jahr erfüllt? | | 220 | 4 | | | | |
| 2. a) Bei CMC Personal... | | Ja | Nein | | | | |
| ...ist der Kontakt zu meiner Führungskraft gut? | | 228 | 4 | | | | |
| ...sind die Informationen rund um mein Arbeitsverhältnis klar und verständlich? | | 224 | 7 | | | | |
| ...ist der Umgang mit mir freundlich und wertschätzend? | | 227 | 4 | | | | |
| ...erhalte ich eine schnelle Antwort auf meine Fragen? | | 228 | 4 | | | | |
| ...bespricht meine Führungskraft mit mir, ob ich meine Arbeit gut erledige? | | 208 | 21 | | | | |
| ...ist für meine körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz gesorgt? | | 221 | 8 | | | | |
| ...kann ich mich auf CMC Personal als Arbeit gebendes Unternehmen verlassen? | | 223 | 4 | | | | |
| 3. Sehen Sie die Arbeit bei CMC Personal positiv für Ihr berufliches Weiterkommen? | | | | | | | |
| 183 | Ja, weil: 10x Es ist ein Sprungbrett, um weiterzukommen oder Übernommen zu werden 6x ich Kenntnisse und Erfahrung sammeln kann in verschiedenen Einsätzen Je 4x: man erhält Hilfe, wenn man sie braucht, es sind gute Jobs mit Sicherheit Je 2x: auch als Ausländer hat man Chancen, so ich kann mein Beruf weiter ausführen Je 1x: man wird gut in neuen Unternehmen eingearbeitet, ich verdiene sehr gut | | | | | | |
| 12 | Nein, weil: 2x ich nicht in meinem Beruf arbeiten konnte Je1x: es immer die gleiche Tätigkeit ist und es keine Aufstiegsmöglichkeiten gibt, durch die Corona-Pandemie, es keine Möglichkeit zur Berufsausbildung gibt, ich einen befristeten Vertrag habe, ich zu wenig verdiene | | | | | | |
| 4. a) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Lohn? | | | | | | | |
| Sehr zufrieden | 38 | Zufrieden | 139 | Nicht zufrieden | 37 | Unzufrieden | 8 |
| b) Wie zufrieden sind Sie mit unseren Sozialleistungen (Urlaubs-, Weihnachtsgeld)? | | | | | | | |
| Sehr zufrieden | 44 | Zufrieden | 128 | Nicht zufrieden | 28 | Unzufrieden | 5 |
| c) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Arbeitskleidung? | | | | | | | |
| Sehr zufrieden | 45 | Zufrieden | 141 | Nicht zufrieden | 21 | Unzufrieden | 11 |
| d) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer persönlichen Schutzausrüstung (PSA)? | | | | | | | |
| Sehr zufrieden | 61 | Zufrieden | 113 | Nicht zufrieden | 14 | Unzufrieden | 16 |
| 5. a) Wie oft denken Sie nach Feierabend an Probleme am Arbeitsplatz? | | | | | | | |
| Nie | 78 | Manchmal | 98 | Oft | 31 | Immer | 11 |
| b) Wie oft bringt man Ihnen am Arbeitsplatz Vertrauen entgegen? | | | | | | | |
| Immer | 100 | Oft | 65 | Manchmal | 30 | Nie | 7 |
| c) Wenn Probleme entstehen: | | | | Ja | Nein | | |
| Haben Sie am Arbeitsplatz eine Person, die Sie bei Problemen fragen können? | | | | 187 | 28 | | |
| 6. Wie gefällt es Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz im Kundenunternehmen? | | Gut | Schlecht | | | | |
| | | 205 | 6 | | | | |
| Bemerkungen: 4x gut (okay), 3x sehr gut, das war bisher das beste Unternehmen 2x nettes Team, kompetent Je 1x: hier ist es nicht so einfach, wenn man perfekt funktioniert ist es kein Problem, aber man ist nur ein Arbeitstier; ein Kollege lässt mich nicht mitfahren so bin ich in der Frühschicht zu spät am Platz und nach der Mittagsschicht zu spät fürs Bett; der Umgang mit dem Personal ist nicht gut und schlecht geplant; Leute, die man nicht mag, gibt es überall; ich möchte das CMC mir einen neuen Arbeitsplatz in der Nähe meines Wohnortes findet; | | | | | | | |

Je 1x: es ist ein sehr guter Arbeitsplatz, wir arbeiten in Gruppen; es ist schön, dass kein Unterschied zwischen ZA und eigenen MA gemacht wird

7. Was können wir besser machen oder was wünschen Sie sich (Feste, Events oder Angebote)?

Je 10x: Events, Feste, Weihnachtsfeier; besserer Lohn, Fahrkosten zahlen, Sonderzahlungen, Prämien;
Je 8x: mehr Angebote (für Einsatzwechsel) machen, 8x Sie machen alles richtig;
3x: die Feste sollen immer ein freier Tag sein!
2x alles gut
Je 1x: Bitte mehr Urlaubstage; Vereinbaren Sie mit den Einsatzunternehmen für 3 Wochen Urlaub in den Schulferien;
Ich wünsche mir eine bessere Abstimmung mit den Einsatzbetrieben; Ich wünsche mir eine bessere Aufklärung zu Vertragsdetails und BAV

8. Würden Sie CMC Personal als Arbeit gebendes Unternehmen weiterempfehlen?

Ja

Nein

208

7

9. Bemerkungen / Sonstiges

22x: Das Verwaltungspersonal ist sehr nett und hilft bei Problemen,
davon 19x Danke an einzelne Verwaltungsmitarbeitenden oder das ganze Verwaltungsteam für die geleistete Unterstützung
Je 4x: Ich finde es ist alles gut organisiert und in Ordnung; Bitte macht so weiter ->Ihr macht alle eine ganz tolle Arbeit und ich freue mich immer zu euch zu kommen, auch wenn es Probleme gibt, kann man immer zu euch kommen und man spricht darüber
Je 3x: CMC Personal ist respektvoll, freundlich und fair; CMC Personal ist eine super Möglichkeit für den Anfang
Je 2x: CMC Personal ist sehr empfehlenswert; CMC Personal erfüllt meine Erwartungen, mir gefällt alles;
Ihr seid sehr zuverlässig und seriös
Je 1x: es ist eine sehr abwechslungsreiche Arbeit; ich habe viele Kinder, deswegen möchte ich meinen Lohn erhöhen;
CMC Personal ist einfach super; Ich wünsche mir einen Arbeitsplatz in der Nähe; Wir als Zeitarbeiter müssen mehr arbeiten für einen guten Lohn; Ich verdiene trotz Ausbildung gleichviel wie eine Anlernkraft;

Die Antworten basieren auf: 454 ausgeteilten Umfragen; 235 ausgefüllten Umfragen; somit einem Rücklauf: von 52%