

WHAT DO YOU THINK?

>> Die Ergebnisse unserer Umfrage bei unseren Auftrag gebenden Unternehmen <<

1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



28

1

1

0

Bemerkungen: Alles bestens, super Service, verlässlich und sehr netter Kontakt 8x / Arbeitsmarktabhängig, genauso mühsam wie bei allen anderen Personaldienstleistern, mit denen wir arbeiten. 6x / Die Zusammenarbeit und Hilfe in dringenden Situationen ist hervorragend!!! 2x. / Kurze Dispo-Zeiten ohne große Vorlaufzeiten, topp Job gemacht 1x / Super Service, alle Ansprechpersonen gehen hervorragend auf die Anforderungen ein und senden nur Profile, die darauf passen! 1x / Rechnungsstellung sowie damit verbundener Klärungsbedarf bzw. Änderungen völlig problemlos. 1x / Leider zu viel Wechsel, da das Personal nicht unseren Anforderungen entsprochen hat. 1x

2. Wie war unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?

schnell	21	12	4			langsam
kompetent	27	9	1			inkompetent
bedarfsgerecht	19	13	3		1	nutzlos
fair	27	7	1		1	unfair
termintreu	23	9	2	1	1	zu spät

Bemerkungen: Auch wenn kein passendes Personal zur Verfügung steht, man weiß immer, woran man gerade ist. Super Kommunikation! Bei allen Fragen kann man einfach anrufen. Sehr hilfsbereit! 2x / Selbst, wenn der Arbeitsmarkt nicht viel hergibt, engagieren sich die CMC Ansprechpersonen hervorragend und finden doch immer die passenden Bewerbenden. 1x / Unsere Bedarfe konnten aufgrund mangelnder Anzahl von Profilen nicht zeitnah gedeckt werden 1x / Wie immer bestens :-)

3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

angemessen häufig	21	16	1			zu häufig
oft genug	21	12	5			zu wenig
persönlich	32	2	4			unpersönlich
freundlich	35	2	1			unfreundlich
sehr gut erreichbar	29	8	1			schlecht erreichbar

Bemerkungen: Kontakt könnte mehr sein 2x / Alles Topp. CMC Personal leistet sehr gute Arbeit, sehr guter Umgang 3x / Interne Kommunikation bei Personalwechsel hat kleinere Probleme verursacht 1x / Sehr freundlich und immer erreichbar 1x / Wenn man nicht durchkommt, wird man immer zeitnah zurückgerufen 1x.

4. Wie zufrieden sind Sie mit unserem an Sie überlassenen Personal?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
deren Arbeitsleistung	10	21	6		
deren Verhalten	12	19	5	1	
Arbeitskleidung / PSA	20	12	2	1	
besprochene Qualifikation	9	23	4	1	

Bemerkungen: Von drei Beschäftigten ist leider nur einer zu gebrauchen 1x / Wie bereits erwähnt, nicht immer gibt es Personal, welches alle Anforderungen zu 100% erfüllt, aber die Erwartungen wurden immer berücksichtigt und Einschränkungen im Vorfeld diskutiert. 1x / Wir pflegen gerne den persönlichen Austausch mit unseren Ansprechpersonen in der Disposition bei CMC Personal und erklären bei Rundgängen durch unsere Produktion unsere Anforderungen 1x / Hervorragend 1x / Man merkt teilweise auch den Fachkräftemangel und hat ggfs. häufiger wechselnde Kandidaten im Einsatz. 1x

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit?

In Bezug auf...	sehr zufrieden			unzufrieden	
Vertragsschließung	24	10	3		
Reaktion bei Rückfragen	28	6	2	1	1
Rechnungslegung	27	6	3		
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	23	9	2	1	
Kommunikation während der Überlassung	22	11	4		1
Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation	24	12	1		

Bemerkungen: Sehr gute Beratung, Betreuung und schnelle Reaktionen **3x** / Ich finde es sehr angenehm, dass Sie eine der wenigen Zeitarbeitsfirmen sind, die keine nervigen Pflicht-Akquise-Anrufe starten :) **1x** / Die Kommunikation während der Überlassung könnte gerne häufiger geschehen. **1x** / Bei den Rechnungen gibt es immer wieder kleinere Korrekturen **1x** / Unsere Anliegen werden immer sehr zeitig bearbeitet und eine entsprechende Rückmeldung erfolgt. **1x** / Wenn eine Überlassung läuft, gibt es bestenfalls keine Kommunikation, da keine Probleme auftreten. **1x**

6. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal?

Dass alles weiterhin so perfekt funktioniert. **4x** / Gerne häufiger persönlichen Kontakt und Besuch während den Einsatzzeiten **3x** / Weiterhin keine Pflichtakquise-Kontakte **2x** / Besseres Personal, ansonsten ist alles bestens **1x** / CMC ist der Personaldienstleister meiner Wahl **1x** / Mehr Personal **1x** / Weiterentwicklung der Profil-Beschreibungen hinsichtlich Stärken - Schwächen
Einschätzung der Kandidaten: innen **1x** / Dass unsere Bedarfe zeitgerecht gedeckt werden können. **1x** / Eine feste Ansprechperson für alle Anliegen. **1x** / Personal, das Deutsch spricht und versteht **1x**

7. Welche digitalen Neuerungen und Leistungen von CMC Personal würden Sie entlasten?

Kundenaccount mit hinterlegten Profilen auch zum Bewerten nach Probetagen und einer digitalen Kontakt-Historie zum Nachsehen **3x** / Digitalisierung der vertraglichen Vereinbarungen **3x** / Digitaler Stundenzettel **1x** / Kommunikation für Urlaubs-Freigaben auf digitalem Wege (evtl. gibt es diesen und ist mir nicht bekannt) **1x** / Digitale Terminbuchung (z.B. wann steht Personal zur Verfügung) **1x** / Wir prüfen den Einsatz eines mobilen Translators, gerne gemeinsame Überlegungen, ob und wie das Sinn machen könnte **1x**

8. Wie bewerten Sie die Neuerungen im vergangenen Jahr bei CMC Personal?

Wir haben keine Veränderung wahrgenommen. **5x** / Grundsätzlich alles sehr positiv! **2x**

9. Wie ist Ihre persönliche Meinung zur Zeitarbeit?

Zeitarbeit ist für mich eine optimale, notwendige und wichtige Ergänzung der Personalbedarfsdeckungen **10x** / Zeitarbeit ist für mich ein Recruiting Instrument: wir testen risikofrei Personal auf längere Zeit und übernehmen dann gegebenenfalls die Beschäftigten **4x** / Praktisch und human, aber trotzdem unterbezahlt. **2x** / Uns ist es wichtig, dass Leiharbeitskräfte in das Team eingebunden werden. In unserem Unternehmen machen wir keinen Unterschied zwischen Stamm- und Zeitarbeitskräften. Die Sprachbarrieren sind zeitweise recht hindernd im Qualifikationsprozess. **1x** / Ich sehe eine fehlende Sicherheit in Bezug auf Zukunfts-/Familienplanung. Mein Eindruck ist, dass die Personen, die sich auf diese gewisse Unsicherheit einlassen, nicht unbedingt die Zuverlässigsten sind, was ja auch irgendwie zusammenpasst. Aber das gilt natürlich nicht für alle. Wir freuen uns über jede Person, der wir nach den ~12 Monaten Leiharbeit einen Vertrag anbieten können. **1x** / Aktuell gestaltet sich leider die Beschaffung der Zeitarbeitnehmer als sehr schwierig. Daher sollten Anreize geschaffen werden, dass wir hier im Süddeutschen Raum auf geeignete Kandidaten/-innen zurückgreifen können. **1x**

10. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?

Alles sehr gut, vielen Dank **5x** / Angenehme Zusammenarbeit. Leider konnte CMC unsere Bedarfe nicht immer decken **1x** / Es war alles wie gewohnt reibungslos und wenn Personal eingesetzt wurde, waren wir immer sehr zufrieden **1x** / schön wären Schulungen schon im Voraus zu regeln und Vorstellung von Personal, das auch wirklich einen Arbeitsplatz will! / **1x** Gute Entwicklung erreicht. **1x** / Gute Zusammenarbeit mit Begegnung auf Augenhöhe **1x** / Trotz Corona und Homeoffice immer noch sehr gut **1x** / Wir wollen uns CMC nicht mehr wegdenken! **1x**

Vielen Dank für Ihr Feedback!