



Auswertung Mitarbeiter*innen-Umfrage 2018

CMC Personal Gesamt

Bei der Mitarbeiter*innen-Umfrage im Dezember 2018 wurden **509 Bögen** ausgegeben und **230** ausgefüllt zurückgegeben, das ist ein Rücklauf von **45%**

1. Ihre Zufriedenheit?				
 				
Hat CMC Personal Ihre Erwartungen als Arbeitgeber*in in diesem Jahr erfüllt?	Ja	214	Nein	2
		99% zufrieden		1%

2. a) Bei CMC Personal...	Gut	Schlecht
ist der Kontakt zu meinem/r Vorgesetzten	223	2
sind die Informationen rund um meinen Arbeitsplatz	216	2
ist der Umgang mit mir	217	1
ist die Unterstützung bei Fragen und Problemen	214	2

b) Bei CMC Personal...	Ja	Nein
bespricht mein/e Vorgesetzte/r mit mir, ob ich meine Arbeit gut erledige	187	30
ist für meine körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz gesorgt	198	12
kann ich mich auf meinen Arbeitgeber*in CMC Personal verlassen	206	4

3. a) Wie oft fühlen Sie sich krank und ausgelaugt?							
Immer	4	Oft	14	Manchmal	116	Nie	86
b) Wie oft fällt es Ihnen schwer, sich zu konzentrieren und klar zu denken?							
Immer	8	Oft	9	Manchmal	72	Nie	130
c) Haben Sie das Gefühl, dass Ihre Arbeit wichtig ist?							
Immer	137	Oft	40	Manchmal	19	Nie	17

d) Welche Gesundheitsmaßnahmen würden Sie sich als Mitarbeiter* von CMC Personal wünschen?
13x Kümmere mich selbst darum, 6x Maßnahmen im physiotherapeutischen Bereich/Kurse, 1x Burn-Out Prävention, 1x allgemein medizinische Untersuchung, 1x mehr Urlaub

4. Warum haben Sie sich für CMC Personal entschieden?			
Weil mir CMC Personal empfohlen wurde.	118	Weil ich nur für eine bestimmte Zeit arbeiten möchte.	20
Weil ich gerne Abwechslung beim Arbeiten habe.	39	Weil ich durch verschiedene Tätigkeiten dazulernen kann.	43
Weil ich sonst arbeitslos wäre.	50	Weil mir der Arbeitsplatz am Einsatzort gefiel.	59
Sonstiges:			

5. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für uns in Bezug auf ...					
Ihre Lohnabrechnung?	Nein	168	Ja	10	folgende: 5x höherer Stundenlohn, 2x mehr Transparenz, 1x per Mail, 1x alles in Ordnung
Ihre Betreuung/unseren Service?	Nein	163	Ja	5	folgende: 2x besserer Austausch Kunde-CMC Personal zum Einsatz 2x längere Öffnungszeiten (1 Tag), 1x mehr Arbeitsplatzbesuche
Ihren Arbeitseinsatz?	Nein	164	Ja		
Ihre Arbeitssicherheit?	Nein	164	Ja	3	folgende: 2x bessere Arbeitsschuhe

6. a) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Lohn?							
Sehr zufrieden	28	Zufrieden	147	Nicht zufrieden	35	Unzufrieden	9
b) Wie zufrieden sind Sie mit unseren Sozialleistungen (Urlaubs-, Weihnachtsgeld)?							
Sehr zufrieden	47	Zufrieden	132	Nicht zufrieden	17	Unzufrieden	6



7. Wenn Sie an andere Zeitarbeitsfirmen denken:	
a) Was sind bei CMC Personal die wichtigsten Vorteile für Sie?	
26x Freundlichkeit/Hilfe bei Problemen, 17x Kommunikation/Muttersprache, 10x Kommunikation/schnelle Reaktion/richtiges Verstehen, 8x Flexibilität/neue Angebote, 8x Seriösität/zuverlässig, 6x einfach gut/alles, 5x Lohn gut und regelmäßig	
4x Arbeitszeit wie gewünscht, 2x Klarheit/gut organisiert, 1x befristeter Arbeitsvertrag, 1x Geschenk zu Weihnachten, 1x ich lerne Deutsch durch die Arbeit	
40% = 89 Antworten => CMC Personal besser	
b) Was ist bei anderen Zeitarbeitsfirmen besser geregelt, was können wir übernehmen?	
15x keine/nichts/alles gut, 12x unbefristeter Vertrag, 9x mehr Lohn/Zulagen, 6x Auslöse/oder Fahrservice, 3x Gleitzeit/Verrechnung, 2x schneller Auftragswechsel, 2x längere Büroöffnungszeiten, 1x Formular in Englisch, 1x Urlaubstag im Voraus, 1x mehr Besuche am Arbeitsplatz	
16% = 37 Antworten => andere Zeitarbeit besser	

8. Wie gefällt es Ihnen an Ihrem Einsatzort bei unseren Auftraggebern?	Gut	Schlecht
	175	4
a) Das hat mir gefallen: 29x Teamarbeit/Betriebsklima, 16x Tätigkeit/Arbeitsplatz/Abwechslung, 6x alles, 6x die Arbeit an sich, 6x Feedback/gute Chefs, 1x kein Stress		
b) Das war nicht gut: 9x Betriebsklima/distanziert/Stress/Sprache/faule Kollegen/ungerecht, 6x Tätigkeit/Temperatur am Arbeitsplatz/langweilig, 3x Arbeitskleidung/Arbeitszeit/Arbeitsweg		
c) Wie ist der Umgang mit mir: 17x sehr gut, 10x freundlich/respektvoll/werde gemocht, 9x gut, 4x sehr unfreundlicher, schlechter Chef, 2x gute Anweisung, 1x unterschiedlich		

9. a) Hatten Sie durch Ihre Arbeit bei CMC Personal die Möglichkeit neue Dinge zu lernen?	
Nein 20% 45	Ja 80%130 folgendes habe ich dazugelernt: 19x Kenntnisse wie welche Arbeit geht/Maschinenbedienung, 11x verpacken/kommissionieren, 10x Teamarbeit/Flexibilität/Schichtarbeit, 8x Sprache/Kommunikation, 6x Arbeitserfahrung, 3x Flurförderzeuge fahren/bedienen, 1x handwerkliches Geschick
b) Sehen Sie die Arbeitsstelle bei CMC Personal positiv für Ihr berufliches Weiterkommen?	
Nein 18% 41	Ja 82% 127 weil: 25x lernen von Tätigkeiten/berufliche Erfahrung/berufliche Chancen, 8x Sicherheit und gut aufgehoben, 8x hoffen auf Übernahme/Arbeit in der Wunschbranche, 5x Chance auf Übernahme/Übernahme, 2x Ehrlichkeit/Seriösität, 2x Verstehen/Sprache, 1x Geld verdient für Weiterbildung, 1x nicht unbedingt, da ich in einen anderen Bereich möchte, 1x nein, kein Kredit und Wohnung

10. Wenn Sie sich an Ihre Bewerbung bei CMC Personal erinnern...	Ja	Nein
haben wir schnell genug auf Ihre Bewerbung reagiert?	200	3
wurden Sie im Kontakt wertschätzend und freundlich behandelt?	201	2
wurde Ihnen der Ablauf im Bewerbungsverfahren gut erklärt?	203	4

11. Welche Feste, Events oder Angebote würden Sie sich von Ihrem Arbeitgeber*in CMC Personal wünschen?
16x Weihnachtsfeier, 6x alles gut wie es ist, 4x Ostern oder Sommerfest, 4x Gutscheine/Prämien Ostern oder Weihnachten/ für Freizeitparks, 3x keine Feste/brauche das nicht, 2x Geburtstag

12. Würden Sie CMC Personal als Arbeitgeber*in weiterempfehlen?		
	Ja 215	Nein 4
Bemerkungen: 8x auf jeden Fall, 1x oft getan, 1x momentan nicht	98%	2%