

## Ihre Meinung zu unserer Zusammenarbeit ist uns wichtig!

Wir haben 199 Umfragen im März/April 2018 an unsere Kundenunternehmen verteilt. Die folgende Auswertung fasst die Antworten der 68 zurückgesendeten Umfragen zusammen (Rücklauf 34%)

### 1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



Ja, besser als erwartet

26



Ja, entsprechend der Erwartung

38



Nein, schlechter als erwartet

1

**Bewertung:** Super Zusammenarbeit! Wir haben sehr hohe Erwartungen - bestens erfüllt- so bleiben, das erwarten wir.

### 2. a) Welche Erwartungen konnten wir nicht erfüllen?

5x bislang konnte kein geeigneter Bewerber gefunden werden (Facharbeiter/Spezialisten), 4x Arbeitsleistung und Arbeitseinstellung waren nicht gut genug, 2x kurzfristige Anfragen konnten nicht erfüllt werden, 1x Personal-Profile kamen nicht oder zu spät, 1x die Übernahme der CMC Personal Beschäftigten ist sehr teuer (im Vergleich zu Mitbewerbern), 1x die Kommunikation zu den Leiharbeitern hätte noch mehr über CMC Personal laufen können (rechtzeitige Info über das Beschäftigungsende, fehlende Arbeitsnachweise)

### b) Welchen Tipp geben Sie CMC Personal?

8x weiter so, 2x flexibler reagieren, 2x mehr Kandidatenprofile- gerne wöchentlich- zusenden, 1x AÜ-Verträge zeitnah übermitteln, 1x unpassende Bewerbereigenschaften deutlicher vermitteln, 1x Beschäftigte sollten bessere Deutsch Kenntnisse haben, 1x einfach und unkompliziert in der Abwicklung bleiben, 1x das Preisniveau nicht zu stark anheben, weitere Fahrdienste anbieten, 1x AÜ-Vertrag schneller übermitteln, 1x die Zufriedenheit des CMC Personals ist allgemein besser im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsfirmen, das soll so bleiben.

### 3. Wie bewerten Sie unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?

schnell	47	18	3	langsam
kompetent	49	17		inkompetent
bedarfsgerecht	34	30	2	nutzlos
fair	51	15		unfair
termingetreu	43	17	2	zu spät

**Bemerkung:** 3x unterschiedlich (schnell/langsam), 1x sehr zufrieden

### 4. Wie bewerten Sie unseren Kontakt zu Ihnen?

angemessen häufig	47	15	1	zu häufig
oft genug	45	16	3	zu wenig
persönlich	54	10		unpersönlich
wertschätzend	55	9		respektlos
freundlich	56	7		unfreundlich
sehr gut erreichbar	45	14	4	sehr schlecht erreichbar

**Bemerkung:** 1x ein Ansprechpartner - unabhängig für welchen Bereich - wäre angenehmer, 1x herzlichen Dank für das Präsent zu Ostern und Weihnachten, 1x seit der Umstellung der Telefonanlage nicht mehr so gut wie früher, 1x bin sehr zufrieden mit meiner Ansprechpartnerin

### 5. Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit uns auf Verwaltungsebene (Rechnungsstellung, Verträge)?

einfach	41	18	1	kompliziert
ordentlich	43	19		chaotisch
professionell	44	17		unprofessionell

**6. Welche Aktionen von CMC Personal sind Ihnen in Erinnerung geblieben?**

Werbegeschenke	57	Kinowerbung	2	Internet	3
Plakate	32	Printwerbung	9	Kundenheft	9

**Bemerkungen:** 5x die sehr gute Betreuung/ der persönliche Kontakt, 2x Empfehlung, 1x Sie haben immer super kreative Ideen, 1x "die grüne Farbe" hat absoluten Wiedererkennungswert, 1x Werbespot im Regio TV, 1x Telefonate, 1x Fahrzeuge mit CMC Personal Aufdruck.

**7. Wie zufrieden sind Sie mit unseren überlassenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern?**

In Bezug auf deren Arbeitsleistung:

sehr zufrieden	24	40	3	1	unzufrieden
----------------	----	----	---	---	-------------

In Bezug auf deren Verhalten:

sehr zufrieden	25	38	4	1	unzufrieden
----------------	----	----	---	---	-------------

**8. Was schätzen Sie an CMC Personal?**

18x Die Kontaktpflege der CMC Personal Ansprechpartner/innen, ihre Kompetenz und der persönliche Umgang.

14x Die Zusammenarbeit ist ehrlich und transparent, wertschätzend, freundlich und hilfsbereit.

14x Die unbürokratische und schnelle Auftragsabwicklung. 11x Die Zuverlässigkeit und der kooperative und großzügige Zusammenarbeit. 5x Die gute Personalauswahl. 4x Wir haben keine Klagen, alles ist gut

**9. Würden Sie CMC Personal eine Referenz erteilen?**

35x Ja	16x Nein	<b>Bemerkungen:</b> Machen wir generell nicht, gerne telefonisch, leider Nein, das ist eine Vorgabe der Group
--------	----------	---

**Vielen Dank sagen**

**Ihre**

**CMC Personal Teams**

**aus**

**Singen, Friedrichshafen,**

**VS Villingen, Isny und**

**Wilhelmsdorf**