

Ergebnisse unserer Mitarbeiterumfrage* 2017

CMC Personal Gesamt



Ausgegeben wurden **661** Umfragen, ausgefüllt zurück kamen **458** Umfragen

1. Hat CMC Personal Ihre Erwartungen als Arbeitgeber in diesem Jahr erfüllt?	Ja	Nein
98% der CMC Personal Mitarbeiter* sind mit CMC Personal als Arbeitgeber zufrieden	388	9

2. a) Bei CMC Personal...	Gut	Schlecht
...ist der Kontakt zu meinem/r Vorgesetzten	446	5
...sind die Informationen rund um meinen Arbeitsplatz	435	13
...ist der Umgang mit mir	441	6
...ist die Unterstützung bei Fragen und Problemen	426	19

b) Bei CMC Personal...	Ja	Nein
...bekomme ich Rückmeldung, ob ich meine Arbeit gut erledige	314	112
...ist für meine körperliche Sicherheit am Arbeitsplatz gesorgt	414	27
...kann ich mich auf meinen Arbeitgeber CMC Personal verlassen	416	20

3. a) Haben Sie an Ihrem Arbeitsplatz einen kompetenten Ansprechpartner/in?							
Immer	275	Oft	114	Manchmal	47	Nie	14
b) Fühlen Sie sich an Ihrem Arbeitsplatz gut integriert?							
Immer	316	Oft	81	Manchmal	29	Nie	21
c) Haben Sie ausreichend Erholungspausen während der Arbeit?							
Immer	278	Oft	89	Manchmal	40	Nie	24
d) Haben Sie an Ihrem Arbeitsplatz Kontakt zu Kolleginnen und Kollegen?							
Immer	336	Oft	86	Manchmal	24	Nie	4

e) Welche Gesundheitsmaßnahmen würden Sie sich als Mitarbeiter* von CMC Personal wünschen?
31x Die Gesundheitsmaßnahmen sind ausreichend, bin völlig zufrieden, 3x mehr Urlaub, 3x Gymnastik, Eintritte Freibad, Solarium, 2x Massagen, 3x kostenloser Gesundheitscheck, 2x Besuch am Arbeitsplatz, 1x gemütlichere Arbeitsschuhe, 1x ein Krankenzimmer an der Arbeitsstelle

4. Warum haben Sie sich für CMC Personal entschieden?			
Weil mir CMC Personal empfohlen wurde.	258	Weil ich nur für eine bestimmte Zeit arbeiten möchte.	35
Weil ich gerne Abwechslung beim Arbeiten habe.	67	Weil ich durch verschiedene Tätigkeiten dazulernen kann.	82
Weil ich sonst arbeitslos wäre.	109	Weil mir der Arbeitsplatz am Einsatzort gefiel.	91
Sonstiges: 4x Empfehlung, kenne CMC Personal, 2x CMC Ansprechpartner sind kompetent und engagieren sich für die Beschäftigten, 2x gute Arbeitsplätze, 2x seriöse Zeitarbeit, 1x suchte Nebenjob			

5. a) Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Lohn?							
Sehr zufrieden	66	Zufrieden	259	Unzufrieden	86	Sehr unzufrieden	23
b) Wie zufrieden sind Sie mit unseren Sozialleistungen (Urlaubs-, Weihnachtsgeld)?							
Sehr zufrieden	79	Zufrieden	234	Unzufrieden	55	Sehr unzufrieden	80

6. Haben Sie Verbesserungsvorschläge für uns in Bezug auf ...	
Ihre Lohnabrechnung?	9x mehr Lohn, 7x bessere Darstellung, 2x elektronische Zusendung, 1x Lohnabrechnung in verschiedenen Sprachen, 1x für die einfache Arbeit ist es gut bezahlt
Ihre Betreuung/ unseren Service?	4x mehr Info über den Einsatz- Wechsel, 2x ein bisschen mehr Freundlichkeit am Telefon / 1x auch bei Krankheit, 2x bessere Arbeitsstellen, 2x mehr Betreuung vor Ort, 1x evtl. Gehaltsgespräche, 1x SMS schicken, wenn nicht erreichbar, 1x man bekommt immer eine Antwort, leider nicht immer in Italienisch
Ihren Arbeitseinsatz?	3x mehr Betreuung vor Ort, 2x mehr langfristige Einsätze, 2x bessere Arbeitsstelle, 1x besserer Kontakt zwischen den Firmen, 1x viel zu sehr auf Schichtarbeiter ausgelegt, 1x saubere Toiletten
Ihre Arbeitssicherheit?	1x kostenlose Sicherheitsschuhe, Arbeitskleidung und Schulungen, 2x Qualität Arbeitssicherheitsschuhe

7. Wenn Sie an andere Zeitarbeitsfirmen denken:		
a) Was sind bei CMC Personal die wichtigsten Vorteile für Sie?		
<p>53x gute, freundliche, kommunikative Ansprechpartner die beraten, bin gut aufgehoben, 22x alles sehr gut-beste Zeitarbeit mit tollem Betriebsklima, 14x es hat immer Arbeit, CMC hat Kontakt mit vielen Unternehmen 12x Kompetenz, 8x ehrlich und respektvoll, menschlich, 8x bessere Bezahlung bei CMC, 8x Arbeitsstelle trotz eingeschränkter Deutsch Kenntnisse, kommunizieren in der Muttersprache, 7x Zuverlässigkeit und Sicherheit, 7x gute Anbindung zur Arbeit, regional, 4x Jahrelanges Vertrauen, Offenheit, 4x schnelle Vermittlung, gute Unterstützung bei der Jobsuche, 4x gute Öffnungszeiten, sind immer für die Arbeiter da, 3x flexibel in Arbeitszeiten, 3x dass auf meine Bedürfnisse Rücksicht genommen wurde, 2x Gute Info durch Mitarbeiterzeitung, 2x mir wurde CMC empfohlen, 2x Fahrgeld, 1x Chance auf Übernahme, 1x rechtzeitiger Lohn, 1x habe eine sichere Arbeit, 1x der Lohn ist befriedigend und es gibt immer Arbeit, 1x der Vorschuss, 1x Fahrgeldauszahlung und Weihnachtsgeld</p>		
b) Was ist bei anderen Zeitarbeitsfirmen besser geregelt, was können wir übernehmen?		
<p>33x nichts, weiß nicht, andere sollten was übernehmen, 5x mehr Geld, andere ZA zahlen besser, 2x Fahrkosten, 1x Pflegegeld, 1x Kommunikation, 1x Headhunting Akademiker anbieten, 1x kein Zwangsurlaub, 1x mehr Urlaub, 1x Arbeitsnahe nur monatlich, 1x unbefristeter AV, 1x übersichtlichere Lohnabrechnung, 1x mehr Disziplin, 1x online Gehaltsabrechnung, 1x Fahrdienst</p>		

8. Wie gefällt es Ihnen an Ihrem Einsatzort bei unseren Auftraggebern?	Gut	Schlecht
a) Das hat mir gefallen:	308	12
<p>38x Atmosphäre, klein, familiär, freundlich, nette Kollegen, gute Einarbeitung, 23x interessante Aufgaben, gute Arbeit, 10x alles super, 4x Arbeitszeit, 3x guter Chef, guter Ansprechpartner, 3x gut erreichbar, 2x MA Gesundheit wird beachtet, 1x beantragten Urlaub genehmigt, 1x Übernahmechance</p>		
b) Das war nicht gut:		
<p>6x Unterschiede zu festen Mitarbeiter ist groß, unterschiedliche Behandlung durch Vorgesetzte, 2x Kollegen arbeiten nicht gut, 2x Materialprobleme, 2x Reibereien mit Kollegen, 2x die Schicht, 1x zu viel Wechsel der Arbeitsplätze, 1x schlechte Einarbeitung</p>		
c) Wie ist der Umgang mit mir:		
<p>11x um Probleme wird sich gekümmert, 5x sehr freundliche Arbeitskollegen, sehr familiär, 3x sehr schlecht, nicht so gut, 3x nicht immer gut, 3x kein Teamwork, 1x um Probleme wird sich gekümmert</p>		

9. a) Konnten Sie dieses Jahr durch Ihre Einsätze bei unseren Auftraggebern Ihre beruflichen Kenntnisse erweitern?				
Nein	154	Ja	132	Folgendes habe ich dazugelernt:
<p>10x vieles, allgemein Berufserfahrung, 9x Maschinenbedienung, 7x Löten, Elektronikbereich, 5x Staplerschein, Hubwagen fahren, 4x Lager, neue Kenntnisse, neue Farbe an Ware und Aufträge, Kommissionieren, 4x Die Arbeit mit PC, Programme SAP, Administration, 3x Arbeiten in einer Produktion, technisches Wissen, 2x soziale Kontakte, Umgangsformen, neue Leute, 2x flexibel sein, 1x Durchhaltevermögen, Kontinuität, 1x Umgang mit Kunden als CMC Mitarbeiterin, 1x deutsch, 1x Ordnung, 1x Schnelligkeit,</p>				
b) Sehen Sie die Arbeitsstelle bei CMC Personal eher förderlich für Ihr berufliches Weiterkommen?				
Nein	143	Ja	113	Folgendes habe ich dazugelernt:
<p>6x Hoffe auf Übernahme, 2x bin übernommen, 1x Quereinstieg in die Industrie</p>				

10. Wenn Sie sich an Ihre Bewerbung bei CMC Personal erinnern...	Ja	Nein
... haben wir schnell genug auf Ihre Bewerbung reagiert?	379	22
... wurden Sie im Kontakt wertschätzend und freundlich behandelt?	378	12
... wurde Ihnen der Ablauf im Bewerbungsverfahren gut erklärt?	364	12

11. Welche Events, Veranstaltungen oder Services würden Sie sich von Ihrem Arbeitgeber CMC Personal wünschen?		
<p>13x keine Idee, aber Weihnachtsfeier war schön, alles gut, 11x keine, 5x Weihnachtsfeier, 3x Weiterbildungsmöglichkeiten, 3x Sommerfest, Grillparty, 1x Sicherheitsunterweisung im Einsatzbetrieb, 1x Bungee Jumping</p>		

12. Würden Sie CMC Personal als Arbeitgeber weiterempfehlen?	Ja	Nein
Notiz: 1x sehr empfehlenswert, 1x natürlich	400	7

* Die Bezeichnung „Mitarbeiter“ in der Umfrage umfasst weibliche und männlich Beschäftigte. Sie wird ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwendet.