




# Ihre Meinung zu unserer Zusammenarbeit ist uns wichtig!

**Gesamt**

Ausgehändigte Umfragen: 128

Ausgefüllte Umfragen: 28

Das entspricht einem Rücklauf von 22%

1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?		
		
Ja, besser als erwartet	Ja, entsprechend der Erwartung	Nein, schlechter als erwartet
10	17	1
<b>Bewertung:</b> Mischung aus einem super Mitarbeiter und einem, der viel Ärger gemacht hat / Erwartungen gem. der letzten Jahre hoch		

2. Wie bewerten Sie unsere Reaktion auf Ihr Anliegen?					
schnell	22	5	1		langsam
kompetent	20	8			inkompetent
bedarfsgerecht	14	12			nutzlos
fair	19	8			unfair
termingetreu	20	7			zu spät

3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt zu Ihnen?					
angemessen häufig	16	10			zu häufig
oft genug	16	7	2		zu wenig
persönlich	23	5			unpersönlich
wertschätzend	22	5			respektlos
freundlich	23	4			unfreundlich
sehr gut erreichbar	20	6	1		sehr schlecht erreichbar
<b>Bemerkung:</b> Offenheit / Transparenz					

4. Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit uns auf Verwaltungsebene?			
Im Bezug auf...	besser als erwartet	entsprechend der Erwartung	schlechter als erwartet
Vertragsschließung	10	17	
Reaktion bei Rückfragen	17	10	1
Rechnungslegung	11	15	1
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	11	16	
Kommunikation während der Überlassung von Arbeitnehmer*innen	14	14	

5. Wie zufrieden sind Sie mit unseren überlassenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern?				
In Bezug auf...	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden
deren Arbeitsleistung	9	15	2	
deren Verhalten	9	14	3	
Arbeitskleidung/PSA	11	11	2	
besprochene Qualifikationen	5	18	1	
<b>Bemerkung:</b> es kam leider nicht zu einer Zusammenarbeit				

6. Wie sehen Sie das Preis-/Leistungsverhältnis bei CMC Personal?
7x ok und fair, passt, marktüblich / 3x gut / 2x ist in Ordnung

**7. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal?**

11x weiterhin so unkompliziertes Miteinander, das alles so bleibt / 2x eventuell mehr Kontakt, 1:1 Meeting / 1x auf Rückfragen ein klein wenig schneller reagieren, würde schon ausreichen / 1x immer Informieren, wenn der Zeitarbeiter krank ist / 1x CMC soll in FN ortsansässig bleiben / 1x weiterhin auf ausreichende Qualität der Mitarbeiter achten, Fokus auf Sprache, Hygiene, Zuverlässigkeit / 1x gesundheitlich unbedenklich, Motivation, die Arbeit "sehen" / 1x evtl. doch noch etwas passendere Kandidaten gemäß Anforderungsprofil

**8. Welche digitalen Neuerungen würden Sie entlasten (z. B. bei der Rechnungslegung, bei Personalanfragen, für die Auftragsabwicklung, in der Kommunikation mit CMC Personal)?**

2x passt, alles prima / 1x Rechnung per E-Mail mit angehängtem Zeittnachweis vom Kunden

**9. Wie bewerten Sie die Neuerungen im vergangenen Jahr bei CMC Personal?**

5x gut / 3x welche?, aufgrund der nur sehr sporadischen Zusammenarbeit nicht aufgefallen / 1x sehr gut

**10. Welche Auswirkungen hatten in Ihrem Unternehmen die AÜG-Änderungen zur Höchstüberlassung und Equal Pay?**

8x keine, dank guter Planung mit CMC (gute Ersatzmitarbeiter) / 4x mehr wechselnde MA, gutes Personal musste abgemeldet werden / 2x frühere Entscheidung über das weitere Vorgehen mit den Zeitarbeitern / 1x mehr Verwaltungsaufwand!

**11. Welche Werbung und Aktionen von CMC Personal sind Ihnen in Erinnerung geblieben?**

8x kreative Aufmerksamkeiten Ostern oder Weihnachten, Berliner an Fasnet, WM / 5x Plakate / 3x Geschenke an Weihnachten, persönlich überbracht / 1x Kinowerbung / 1x jahrelange sehr gute Zusammenarbeit / 1x Zeitung / 1x grüne Farbe / 1x der CMC Jahreskalender ist der Größte und Detaillierteste von allen

**12. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?**

7x sehr gut, weiter so, super Zusammenarbeit / 3x Ich bin sehr zufrieden. Danke, kompetent, zuverlässig / 3x tolle Zusammenarbeit, was besprochen wird, wird eingehalten, absolut positiv / 2x Wir arbeiten gerne mit CMC, auch wenn nicht alle Mitarbeiter gut waren / 2x sehr positiv, super schnelle Reaktion und Abwicklung, sehr gute Mitarbeiter / 2x top, Wir arbeiten gerne mit Ihnen zusammen / 2x immer höflich, verständnisvoll, hilfsbereit / 1x alles gut, fair, Konstruktiv würde ich die Zusammenarbeit beschreiben

**13. Würden Sie CMC Personal eine Referenz erteilen?**

Ja		Nein	
	11		8

Bemerkung: z. B. in Form von Logos der LI.DO auf der Homepage von CMC; machen wir generell nicht; zu wenig Kontakt/Zusammenarbeit

Vielen Dank  
sagen Ihre

CMC Personal Teams  
aus

Singen, Friedrichshafen, VS-Villingen,  
Isny und Wilhelmsdorf