

WHAT DO YOU THINK?

1. Konnten wir Ihre Erwartungen im vergangenen Jahr erfüllen?



Bemerkung: Wir schätzen Ihre unkomplizierte, offene und kooperative Arbeitsweise sehr / gerne eine noch stärkere Zusammenarbeit / voll und ganz zufrieden/ während andere ZA-Firmen wackelten, blieb und bleibt CMC standhaft. / in Bezug auf Verwaltungsvorgänge voll und ganz zufrieden stellend/ Die überlassenen MA sind teilweise nicht zufriedenstellend / leider nicht immer gewünschtes Personal verfügbar

2. Wie bewerten Sie unsere Reaktion auf Ihre Anliegen?

schnell	35	3			langsam
kompetent	33	3			inkompetent
bedarfsgerecht	26	11			nutzlos
fair	33	5			unfair
termingetreu	32	4			zu spät

Bemerkung: Eine bedarfsgerechte Auswahl dauert eben, deshalb das x in Gelb - nicht unbedingt negativ!

3. Wie bewerten Sie unseren Kontakt mit Ihnen?

angemessen häufig	28	9			zu häufig
oft genug	34	4			zu wenig
persönlich	36	2			unpersönlich
wertschätzend	36	1			respektlos
freundlich	37	1			unfreundlich
sehr gut erreichbar	33	4			sehr schlecht erreichbar

4. Wie zufrieden sind Sie mit unseren überlassenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern?

In Bezug auf...	Sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden
deren Arbeitsleistung	16	21	1	
deren Verhalten	15	24	1	
Arbeitskleidung / PSA	25	11	1	
besprochene Qualifikation	21	16		
Sprachkenntnisse				1

Bemerkung: Überwiegend zufrieden, einzelne Ausreißer / Wenn man Herrn A. und den Vorfall mit Herrn S. ausklammert, sehr zufrieden / Qualifikation & persönlicher Einsatz sind erst nach längerem Zeitraum wirklich sichtbar und einschätzbar.

5. Wie zufrieden sind Sie mit unserer Zusammenarbeit auf Verwaltungsebene?

In Bezug auf...	Sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	Sehr unzufrieden
Vertragsschließung	31	5		
Reaktion bei Rückfragen	30	5		
Rechnungslegung	27	8		
Informationen zu zeitarbeitsrelevanten Themen	24	10		
Kommunikation während der Überlassung	29	7		
Klarheit und Verständlichkeit der Kommunikation	32	4		

Bemerkung: Die Kommunikation ist absolut mangelfrei und kooperativ / sehr schnelle und unkomplizierte Kommunikation / zu viel Bürokratie

6. Was wünschen Sie sich zukünftig in der Zusammenarbeit mit CMC Personal oder welche Leistungen sind Ihnen im Personalbereich wichtig?

9x Dass alles so bleibt, auf hohem Niveau / 3x gute, offen, ehrliche Kommunikation / 3x hoffentlich künftig mehr Profile, die auf unsere Anfragen passen / bessere Deutschkenntnisse bei überlassenen Personal / gerne Info bei Neuerungen von Zeitarbeitsrelevanten Themen / Bessere Prüfung, ob MA nicht nur auf dem Papier qualifiziert sind / Führungszeugnisse der überlassenen Beschäftigten / wichtig: Flexibilität / Zuverlässigkeit Ihrer Beschäftigten hat höchste Priorität

7. Welche digitalen Neuerungen würden Sie entlasten?

3x Verträge als Digitale Dokumente / 2x Zeitrückweise direkt zu übermitteln, monatlich / diesen Fragebogen digital ausfüllbar / Tool um Planung und Ausschreibung von Stellen sowie Arbeitszeiten besser zu sehen & direkt übertragen zu können

8. Wie bewerten Sie die Neuerungen im vergangenen Jahr bei CMC Personal?

2x Sehr gut, topp / 4x nichts bekannt / Wöchentlicher Besuch der Disposition ist super!

9. Welche Werbung und Aktionen von CMC Personal sind Ihnen in Erinnerung geblieben?

19 Eure Aktionen sind immer TOP! sehr kreativ, praktisch, nicht übertrieben, aber abwechslungsreich und an die Situation angepasst / 3x sehr gute Kalenderauswahl / 3x Danke! / 2x Plakatwerbung / Fahrzeuge in CMC Design / Fachtagung – sehr interessante Vorträge / Die Regelmäßigkeit bleibt in Erinnerung

10. Wie ist Ihr persönliches Fazit zur Zusammenarbeit mit CMC Personal im vergangenen Jahr?

16x TOP, perfekt, sehr zufrieden- alles gut / 9x Vielen Dank für die sehr gute, persönliche und aufmerksame Zusammenarbeit / 4x CMC ist unser erster Ansprechpartner in der Zeitarbeit da langjährige Ansprechpersonen mit entsprechendem Know How, die mit Anstand und in Augenhöhe auftreten / im 2x Großen und Ganzen zufriedenstellend / Organisation und Kommunikation sind sehr gut / Leider wenig tatsächliche Zusammenarbeit, aber diese sehr positiv / superfreundliche Ansprechpersonen, man findet immer eine faire Lösung / CMC zeigt sich sehr präsent / CMC handelt sehr schnell / CMC ist empfehlenswert

